

INFORMATIVA PRIVACY ACCETTAZIONE TERMINI E CONDIZIONI

SERVIZI SANITARI ALCAMESI S.R.L.

Ambulatorio Polispecialistico Alcamo - Corso dei Mille n. 182 - 91011 Alcamo (TP)

Tel. +39 0924 502400 - Fax +39 0924 502423 - E-mail: ambulatorioalcamo@servizisanitarialcamesi.it

Titolare del trattamento: SSA S.r.l. - Contatti privacy: info@servizisanitarialcamesi.it

Il/La sottoscritto/a chiede di essere registrato/a e/o di accedere al portale Ecuplan utilizzato da Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l. per la gestione delle prenotazioni online delle prestazioni sanitarie. A tal fine dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni riportate nel presente modulo.

DATI DELL'UTENTE

Nome e cognome	
Luogo e data di nascita	
Codice Fiscale	
Residenza	
Telefono	
E-mail	

1. Oggetto del servizio

Il portale Ecuplan, messo a disposizione da **Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l.**, consente all'utente di registrarsi, creare e gestire il proprio profilo personale, richiedere e prenotare appuntamenti sanitari, modificare o annullare prenotazioni già inserite, nonché ricevere comunicazioni organizzative e di servizio strettamente connesse alla gestione delle prestazioni richieste. Il servizio è finalizzato a facilitare l'accesso alle attività erogate dalla struttura sanitaria, con particolare riferimento alle prestazioni dell'Ambulatorio Polispecialistico e agli ulteriori servizi sanitari che la struttura renderà di volta in volta prenotabili mediante i propri canali digitali.

2. Servizi prenotabili tramite portale

Attraverso il portale possono essere rese disponibili, nei limiti dell'organizzazione interna della struttura e dell'effettiva apertura delle relative agende, visite specialistiche, controlli, prime visite, prestazioni ambulatoriali e servizi accessori riferiti alle branche sanitarie attivate dalla struttura, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ginecologia, ostetricia, diagnosi prenatale, oncologia, medicina estetica, diabetologia, fisioterapia, otorinolaringoiatria, medicina del lavoro, nefrologia, cardiologia, urologia, terapia del dolore e gastroenterologia. L'elenco delle prestazioni concretamente prenotabili online può subire variazioni in relazione all'organizzazione sanitaria, alla disponibilità dei professionisti e agli aggiornamenti dei servizi offerti.

3. Natura e finalità del servizio

Il servizio di prenotazione online ha natura organizzativa, amministrativa e di facilitazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie. Esso non sostituisce il rapporto diretto tra paziente e professionista sanitario, non costituisce di per sé accettazione clinica della prestazione e non sostituisce il successivo momento informativo e di consenso che deve essere eventualmente acquisito prima dell'esecuzione dell'atto sanitario, secondo la normativa vigente. Per le prestazioni sanitarie restano fermi i principi di cui alla **Legge 22 dicembre 2017, n. 219** in materia di consenso informato.

4. Modalità di accesso al servizio

L'utente può accedere al portale previa compilazione dei campi richiesti e conferimento dei dati necessari alla corretta identificazione dell'interessato e alla gestione della prenotazione. L'utente dichiara che i dati inseriti sono veritieri, completi, corretti e aggiornati e si impegna a comunicarne tempestivamente ogni eventuale variazione. L'errata, incompleta o inesatta indicazione dei dati potrà impedire la corretta erogazione del servizio, la conferma della prenotazione o la possibilità di contattare il paziente per comunicazioni necessarie.

5. Credenziali di accesso e sicurezza dell'account

Qualora il servizio preveda la creazione di credenziali personali, l'utente è tenuto a custodire con la massima diligenza username, password e ogni altro codice o strumento di autenticazione. L'utente è responsabile di ogni utilizzo dell'account effettuato tramite le proprie credenziali, salvo che dimostri l'uso abusivo da parte di terzi tempestivamente segnalato alla struttura. In caso di smarrimento, sospetto accesso non autorizzato o uso improprio delle credenziali, l'utente dovrà darne immediata comunicazione alla struttura. La protezione del sistema e dei dati avviene nel rispetto delle misure di sicurezza richieste dalla normativa privacy, incluse quelle di cui all'art. 32 del GDPR.

6. Procedura di prenotazione

La prenotazione effettuata tramite portale costituisce richiesta di inserimento in agenda e si intende perfezionata solo all'esito della registrazione della stessa nei sistemi della struttura e, ove previsto, della relativa conferma. La struttura si riserva di verificare la disponibilità effettiva della prestazione richiesta, del professionista, della data, dell'orario e di ogni altra condizione organizzativa necessaria. Per esigenze sanitarie, organizzative, tecniche o di forza maggiore, la struttura potrà proporre variazioni di data, orario, professionista o modalità di esecuzione della prestazione, nonché annullare o riprogrammare l'appuntamento.

7. Modifica, rinvio e annullamento della prenotazione

L'utente può modificare o annullare la prenotazione nei limiti e con le modalità rese disponibili dal portale o comunicate dalla struttura. L'utente si impegna a comunicare con congruo anticipo l'eventuale impossibilità a presentarsi all'appuntamento, al fine di consentire una corretta gestione delle agende e di evitare disfunzioni organizzative. Restano salve eventuali ulteriori condizioni specifiche applicate a determinate prestazioni o servizi, ove espressamente comunicate al momento della prenotazione.

8. Comunicazioni di servizio

La struttura potrà utilizzare i recapiti forniti dall'utente per inviare comunicazioni strettamente necessarie alla gestione del servizio richiesto, quali conferme di prenotazione, promemoria, variazioni di data o orario, annullamenti, richieste di integrazione dati, indicazioni preparatorie alla prestazione e comunicazioni amministrative o organizzative correlate. Tali comunicazioni costituiscono parte integrante del servizio richiesto dall'utente e sono trattate sulla base giuridica della gestione della prenotazione e dell'erogazione del servizio, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR.

9. Limitazioni del servizio online

Il portale non è destinato alla gestione di emergenze o urgenze sanitarie. In presenza di situazioni urgenti, sintomi acuti o condizioni cliniche che richiedano immediato intervento sanitario, l'utente non deve utilizzare il servizio di prenotazione online ma rivolgersi ai canali di emergenza competenti. La struttura non garantisce la disponibilità continuativa e ininterrotta del portale, potendo verificarsi sospensioni, rallentamenti, manutenzioni programmate o eventi tecnici non dipendenti dalla propria volontà.

10. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare il portale in modo corretto, lecito e conforme alla sua destinazione, evitando l'inserimento di dati falsi, l'uso abusivo di account, prenotazioni fittizie, accessi non autorizzati o qualsiasi comportamento idoneo a compromettere la funzionalità del sistema, la riservatezza dei dati o il regolare svolgimento dell'attività sanitaria e amministrativa. La struttura si riserva di sospendere o limitare l'accesso al servizio in caso di utilizzo improprio, fraudolento o contrario alla legge.

11. Trattamento dei dati personali e riferimenti normativi

I dati personali conferiti dall'utente sono trattati da **Servizi Sanitari Alcamesi S.r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento, per finalità connesse alla registrazione al portale, alla gestione delle prenotazioni, all'erogazione delle prestazioni richieste, agli adempimenti amministrativi e agli obblighi di legge, nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, del **D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196**, come modificato dal **D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101**, nonché delle disposizioni specifiche in materia di dati relativi alla salute. Per quanto attiene ai profili propri dei servizi digitali, si applicano inoltre, per quanto compatibili, le disposizioni del **D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70** in materia di servizi della società dell'informazione.

12. Dati relativi alla salute e categorie particolari di dati

Nel contesto della prenotazione sanitaria possono essere trattati anche dati appartenenti a categorie particolari, inclusi dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato, nella misura strettamente necessaria alla gestione della prestazione richiesta. Tali dati sono trattati nel rispetto dell'art. 9 del GDPR, dell'art. 2-septies del Codice Privacy e delle misure di garanzia previste dall'ordinamento per i dati sanitari. La struttura adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne riservatezza, integrità, disponibilità e protezione da accessi non autorizzati.

13. Informativa privacy e diritti dell'interessato

Con la richiesta di registrazione e/o utilizzo del portale, l'utente dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa dalla struttura ai sensi dell'art. 13 del GDPR. L'interessato può esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile, inclusi, nei casi previsti, i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, limitazione, opposizione e gli ulteriori diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, secondo le modalità indicate nell'informativa privacy della struttura.

14. Prestazioni sanitarie e consenso informato

L'eventuale prenotazione online non equivale automaticamente al consenso informato alla prestazione sanitaria. Prima dell'esecuzione della visita, dell'esame o di altra attività sanitaria, il paziente ha diritto a ricevere informazioni chiare, complete e comprensibili sulle caratteristiche della prestazione, sui benefici attesi, sui limiti, sui rischi prevedibili e sulle eventuali alternative, ai sensi della **Legge n. 219/2017**. Il consenso alla prestazione sanitaria, ove necessario, sarà acquisito con modalità idonee e nel rispetto della normativa vigente.

15. Utenti minorenni e soggetti incapaci

Per i pazienti minorenni o comunque incapaci, la richiesta di prenotazione e il consenso alla prestazione sanitaria devono essere resi dagli esercenti la responsabilità genitoriale, dal tutore o da altro soggetto legittimato, tenendo conto, nei limiti previsti dalla legge, della volontà del minore in relazione alla sua età e al suo grado di maturità. Resta fermo quanto previsto dall'art. 3 della **Legge n. 219/2017**. La struttura potrà richiedere la documentazione necessaria a verificare la legittimazione del soggetto che agisce nell'interesse del minore.

16. Limitazioni di responsabilità

La struttura non risponde di disservizi, ritardi, errori o mancata esecuzione del servizio dipendenti da: dati inesatti o incompleti forniti dall'utente; utilizzo improprio delle credenziali di accesso; malfunzionamenti della rete internet, dei dispositivi o dei sistemi dell'utente; sospensioni tecniche, manutenzioni, cause di forza maggiore o altri eventi non imputabili alla struttura. Resta comunque ferma la responsabilità della struttura nei casi e nei limiti previsti dalla legge.

17. Aggiornamento delle condizioni

La struttura si riserva il diritto di aggiornare, integrare o modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni per esigenze organizzative, tecniche, normative o regolamentari. Le modifiche saranno rese disponibili con modalità idonee e diverranno efficaci dalla data della loro pubblicazione o comunicazione, salvo diversa previsione.

18. Accettazione delle condizioni

Con la sottoscrizione del presente modulo e/o con l'utilizzo del portale, l'utente dichiara di avere letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni di utilizzo del servizio, nonché di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali della struttura.

DICHIARAZIONI E ACCETTAZIONE

- Dichiaro di aver letto e accettato integralmente le presenti Condizioni di utilizzo del servizio di prenotazione online.
- Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.
- Autorizzo l'utilizzo dei recapiti forniti per ricevere comunicazioni di servizio strettamente connesse alla gestione della prenotazione e della prestazione richiesta.

Alcamo, li

Firma leggibile dell'utente
